

## 1. Všeobecné ustanovenia – kúpa - prenájom

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán zmluvy uzatvorenej medzi:

Názov firmy:

LEILLA s.r.o.  
Šoltésovej 7, 058 01 Poprad  
[www.svadbaslovensko.sk](http://www.svadbaslovensko.sk) alebo [www.leilla.sk](http://www.leilla.sk)  
(ďalej len "predávajúci")

a kupujúcim resp. objednávateľom (ďalej len „kupujúci“), ktorej predmetom je prenájom, kúpa a predaj tovaru.

1.2. Kupujúci zaplatením zálohy alebo podpisom objednávky súhlasí s všeobecnými obchodnými podmienkami.

## 2. Spôsob uzatvárania zmluvy

2.1. Kupujúci zašle objednávku cez e-mail alebo osobne doručení predávajúcemu. Objednávka sa stáva záväznou a zmluva je uzatvorená: akceptovaním objednávky predávajúcim, podpísaním objednávky kupujúcim alebo zaplatením zálohy, ktorá predstavuje 50% zo sumy objednávky (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

2.2. Záväzným akceptovaním objednávky je e-mailové potvrdenie o akceptovaní objednávky (označené ako "potvrdenie objednávky"), ktoré pošle predávajúci kupujúcemu a obsahuje:

- označenie „Potvrdenie objednávky“
- číslo objednávky, dátum a čas objednávky
- údaj o objednanom tovare (názov produktu, počet kusov, cena)
- údaj o celkovej cene za tovar
- údaj o cene a spôsobe doručenia a o dobe expedície
- údaje o objednávateľovi (dodacia adresa, fakturačná adresa)
- prípadné poznámky k objednávke a kúpnej zmluve

## 3. Storno objednávky

3.1. Storno objednávky zo strany kupujúceho

- kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a to osobne, písomne alebo telefonicky,
- v prípade stornovania záväznej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Záväznú objednávku môže kupujúci stornovať iba písomne. Pri určení dátumu zrušenia objednávky je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia o zrušení.
- Storno poplatky:
  - 60 dní a menej pred termínom dodania - 10 % zo zálohy
  - 30 dní a menej pred termínom dodania - 50 % zo zálohy
  - 14 dní a menej pred termínom dodania - 75 % zo zálohy
  - 7 dní a menej pred termínom dodania - 100% (celá záloha prepadá v prospech agentúry)

3.2. Storno objednávky zo strany predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade:

- že objednávka nebola záväzne potvrdená t.j nebola zaplatená záloha v plnej výške,
- ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu.

hore

#### 4. Práva a povinnosti predávajúceho

4.1. Predávajúci je povinný:

- dodať na základe objednávky kupujúcemu tovar či službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- odovzdať kupujúcemu najneskôr v deň dodania tovaru či služby v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady,
- vrátiť zálohu kupujúcemu v plnej výške v deň vrátenia nepoškodeného zapožičaného inventáru predávajúceho.

4.2. Predávajúci má právo na:

- riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar,
- riadne a včasné zaplatenie zálohy od kupujúceho, ktorá predstavuje 50% z celkovej sumy zapožičaného inventáru, alebo uskutočnenia služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak a to v hotovosti alebo na číslo účtu predávajúceho,
- ponechanie si zálohy vo výške 50 % z celkovej sumy objednávky až do vrátenia zapožičaného inventáru kupujúcim,
- úhradu kúpnej ceny predmetu v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia kupujúcim.
- nevrátenie zálohy kupujúcemu v prípade jeho stornovania potvrdenej objednávky ako je uvedené v bode 3.1.

#### 5. Práva a povinnosti kupujúceho

5.1. Kupujúci je povinný:

- zaplatiť predávajúceho dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
- nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
- zapožičaný tovar vrátiť v prepravných nádobách, v ktorých boli zapožičané,
- riadne a včas zaplatiť zálohu predávajúceho, ktorá predstavuje 30% z celkovej sumy zapožičaného inventáru, alebo uskutočnenia služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak a to v hotovosti alebo na číslo účtu predávajúceho,
- zaplatiť kauciu vo výške 30 % z celkovej sumy objednávky a to v deň prevzatia zapožičaného inventáru,
- zistiť typ stoličky, na ktorú bude použitý návlek a oznámiť svadobnej agentúre,
- predmet zapožičania používať výhradne na účely, na ktorý je určený,
- starať sa o zapožičaný inventár tak, aby na ňom nevznikla škoda. Počas doby zapožičania zodpovedá za stratu, poškodenie, alebo zničenie zapožičaných predmetov,
- uhradiť kúpnu cenu zapožičaných predmetov v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia kupujúcim,
- vrátiť predmet zapožičania v deň, ktorý je uvedený na objednávke. Za každý deň omeškania má predávajúci právo účtovať 20% z celkovej sumy objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

5.2. Kupujúci má právo na:

- dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky,
- v prípade, že plnenia predávajúceho neprebiehajú podľa obchodných podmienok je kupujúci oprávnený vykonať reklamáciu.

5.3. Kupujúci nemá oprávnenie predmet zapožičania prenajať tretej osobe. V prípade, že návleky na stoličky nebudú sedieť na danú stoličku, a zákazník na typ stoličky neupozornil svadobnú agentúru, táto za túto skutočnosť nezodpovedá a nevracia zaplatenú sumu za prenájom návlekov.

#### 6. Dodacie podmienky

6.1. Službu vykonávame po celej SR, ale prenajatý inventár nezasielame poštou, ani inou prepravnou spoločnosťou. Poštou zasielame len tovar ktorý je určený na predaj. Tovar je možné prevziať a vrátiť:

- osobne (kupujúci si zabezpečuje prepravu na vlastné náklady),
- svadobnou agentúrou - vlastným automobilom (účtujeme prepravné náklady vo výške 0,40 €/km)
- poštou (účtujeme poštovné a balné podľa taríf SP)

6.2. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar hneď pri preberaní. V prípade, že kupujúci zistí, nesúlad v stave tovaru alebo počte kusov s objednávkou, je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť. hore

## **7. Platobné podmienky**

7.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v objednávke:

- osobne
- pladbou za dobierku
- bezhotovostným prevodom.

7.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. hore

## **8. Osobné údaje a ich ochrana**

V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č.428/2002 Z.z. sa prevádzkovateľ zaväzuje postupovať v zmysle zákona a využívať tieto údaje len pre svoje vnútorné potreby a bude robiť všetky potrebné činnosti preto, aby tieto údaje ochránil.

## **9. Účinnosť**

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 01.01.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky. Zákazník potvrdzuje, že bol oboznámený s obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.